Отделом по приему граждан и документационного обеспечения следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области проведен комплексный анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2016 год.

Динамика поступивших и рассмотренных обращений в органах следственного управления характеризуется следующими данными:

В 2016 году в следственные отделы и аппарат следственного управления поступило 2453 обращения (АППГ-1967), что указывает на рост на 24,7 % (в первом полугодии рост количества обращений составил + 27,6 %).

Отмечается увеличение на 19,7 % обращений, поступивших в следственное управление из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации - 558(АППГ- 448).

Показатель рассмотренных в 2016 году обращений составляет 2292 обращения, что свидетельствует о некоторой стабилизации в сравнении с 2015 годом (АППГ-2297).

Помимо указанных данных о рассмотренных обращениях, к ранее поступившим приобщено 56 обращений (АППГ-88), направлено в органы прокуратуры 217 обращений (АППГ-112), в иные ведомства 277 обращений (АППГ-307), оставлено без разрешения 61 обращение (АППГ-8).

Анализ подобного рода обращений показал, что их значительная часть направляется заявителями в следственные органы следственного управления ошибочно, что объясняется как незнанием действующего законодательства, так и ростом авторитета следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

В отличие от 2015 года в отчетном периоде в следственном управлении 7 раз применялись требования п.2.8 Инструкции. Обращения, в которых отсутствовали сведения, достаточные для их разрешения, в установленный срок возвращались заявителям с соответствующим разъяснением.

Сотрудниками аппарата и следственными подразделениями следственного управления в 2016 году по существу рассмотрено 1655 обращений, что на 7 % меньше, чем в 2015 году- 1782. Удовлетворенных обращений не имеется (АППГ-1).

В порядке, предусмотренном статьей 124 УПК РФ, разрешено 205 обращений (АППГ-227), в основном обращения, в которых заявители выражали несогласие с постановлениями об отказе в возбуждении уголовного дела.

В 127 случаях в порядке ст. 124 УПК РФ обжаловались действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (61,9%), в 78 - действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии (38,1%). Из числа рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, удовлетворена 1 жалоба (АППГ-0).

Нарушения сроков рассмотрения обращений не допускалось.

В общем количестве возросло количество обращений, находившихся в 2016 году на рассмотрении сотрудников аппарата следственного управления. За указанный период рассмотрено 1035 обращений, что на 9,5 % больше, чем в 2015 году - 940. Из них в порядке ст.124 УПК РФ рассмотрено 21 (АППГ-0).

Анализ отчетных данных показал, что количество обращений, рассмотренных следственными отделами, носит волнообразный характер.

Увеличение количества рассмотренных обращений отмечено в Ясногорском (с 46 до 98), Богородицком (с 38 до 47), Ефремовском (с 49 до 61) Плавском (с 31 до 41) межрайонных следственных отделах, в следственном отделе по г.Алексин (с 46 до 57).

Снижение количества поступивших обращений отмечается в Зареченском (с 244 до 172), Центральном (с 439 до 292), Суворовском (с 107 до 65) межрайонных следственных отделах, в следственных отделах по г.Донской (с 70 до 49), по г.Киреевск (с 32 до 24), по г.Новомосковск (с 125 до 78), по г.Узловая ( с 47 до 24), по г.Щекино (с 83 до 74).

В 2016 году наблюдается существенный рост обращений, направленных посредством электронной почты с 137 в 2015 году до 337 в 2016 году, т.е. количество поступивших в следственное управление интернет – обращений возросло на 145,6 %.

Следует отметить, что из общего числа поступивших – разрешено по существу 91 или 27%, тогда как в 2015 году из 137 обращений разрешено 106, что составляет 81%. Остальные интернет – обращения направлены в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации, органы прокуратуры, иные ведомства.

В следственном управлении организован и осуществляется прием устных обращений граждан по линии «Телефон доверия», в 2016 году принято 22 таких обращения (АППГ-24).

Организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетный период в следственное управление поступило 11 обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» (АППГ-16).

Обращений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, не поступало.

Организована работа общественной приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации для приема от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета. Принято 3 подобных обращения (АППГ-0), поступивших в первом полугодии 2016 года. Во втором полугодии таких обращений не поступало.

Из числа разрешенных по существу, 5 обращений поступило от депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации (АППГ-5). В отличие от 2015 года, обращения депутатов не удовлетворялись (АППГ-1).

Из 1450 разрешенных в 2016 году обращений (без учета жалоб в порядке ст.124 УПК РФ) 718 обращений по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, 157 по вопросам предварительного следствия, по иным вопросам деятельности следственного органа – 575.

Судами Тульской области в 2016 году в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 159 (АППГ-94) жалоб на действия и решения следователя, руководителя следственного органа, что составил рост на 69,1 %.

Качественный показатель сохранился на уровне 2015 года, и составил 13 удовлетворенных жалоб (АППГ-13).

По содержанию жалобы в порядке ст.125 УПК РФ рассматривались: 5 - на отказ в регистрации сообщения о преступлении; 5 - жалобы на постановление о возбуждении уголовного дела; 55 - на отказ в возбуждении уголовного дела, удовлетворена 1; 23 - на неуведомление о результатах рассмотрения сообщения о преступлении, удовлетворено – 6; 37 - на иные действия (бездействия) и решения при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, удовлетворено 4; 3- на решение об избрании в отношении подозреваемого, обвиняемого меры пресечения, удовлетворено -2; 1- на нарушение разумного срока уголовного судопроизводства, 1- о применении незаконных методов расследования; 1 – о возврате вещественных доказательств; 1 - о неуведомлении о принятом по делу процессуальном решении; 13 - на постановление об отказе в удовлетворении ходатайства, 14 – на иные действия (бездействия) и решения следователя.

В 2016 году на личном приеме принято 585 граждан (АППГ-717), из них во втором полугодии 2016 года принято 263 гражданина (АППГ-363).

Руководством следственного управления осуществляется прием в следственном управлении, а также в соответствии с утвержденным графиком, осуществляются выезды для приема граждан в территориальные подразделения, о чем информируется население через средства массовой информации.

Отмечен рост показателя количества граждан, принятых на личном приеме непосредственно руководителем следственного управления (и.о. руководителя). В 2016 году принято 73 гражданина (АППГ-50), в том числе во втором полугодии 2016 года - 60 (АППГ-29).

В то же время, приведенные выше показатели свидетельствуют о снижении количества граждан, принятых во втором полугодии 2016 года в ходе личного приема руководителем следственного органа следственного управления на 27,5 %. Отмечено снижение показателей в Зареченском (с 101 до 19 граждан), Богородицком (с 12 до 1) межрайонных следственных отделах, следственном отделе по г.Новомосковск (с 21 до 0).