**РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЕМ ГРАЖДАН**

В следственное управление поступило 935 обращений (АППГ – 1036, -9,75%).

Всего рассмотрено 1085 обращений (АППГ – 1161, -6,5%), в том числе 164 обращения (АППГ – 191) – через интернет-приемную следственного управления. По «телефону доверия» обратилось 11 граждан (АППГ – 17), «Ребенок в опасности» – 6 (АППГ – 8).

Направлено по принадлежности в прокуратуру и другие ведомства – 370 обращений (АППГ – 328, +12,8%), что составляет 34% от числа рассмотренных.

Разрешено по существу 599 обращений (АППГ – 666, -10,1%) или 55,2% от числа рассмотренных, из них 4 обращения депутатов Государственной Думы.

Из обращений, разрешенных по существу, по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 140 (АППГ – 198, -29,3%), по вопросам предварительного следствия – 164 (АППГ – 113, +45,1%), по иным вопросам – 295 (АППГ – 355, -17%).

По результатам разрешения обращений даны разъяснения в 526 случаях (АППГ – 571, -7,9%), отклонено – 73 (АППГ – 94, -22,3%). Удовлетворенных не имеется.

Разрешено повторных обращений – 13 (АППГ – 18, -72,7%), среди них удовлетворенных не имеется.

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 65 жалоб, что на 30,9% меньше, чем в АППГ (94). Из них на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 34, по вопросам предварительного следствия – 31.

Судами Тульской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 13 жалоб (АППГ – 49), по которым судами приняты решения об оставлении их без удовлетворения.

В отчетный период в следственные органы поступило 81 обращение отдельных категорий, из них: ненадлежащее оказание медицинской помощи – 36, невыплата заработной платы – 32, в отношении несовершеннолетних – 13.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН**

В первом полугодии 2019 года на личном приеме в следственных органах принято 697 граждан, что на 33,5% больше, чем в АППГ (522).

**Руководителем** следственного управления (и лицом его замещающим) принято 97 граждан (АППГ – 88, +10,2%), в том числе в ходе выездных приемов – 46 (АППГ – 44, +15,9%).

**Заместителями руководителя** следственного управления принято 78 граждан, в том числе в ходе выездных приемов – 50.

В ходе личных приемов руководством следственного управления по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи принято 48 граждан, невыплаты заработной платы – 14, в интересах несовершеннолетних – 8, по защите предпринимателей – 3.