**Информация о результатах рассмотрения обращений и прием граждан**

**в 2018 году**

Состояние работы следственного управления по рассмотрению обращений граждан в 2018 году характеризуется следующими результатами.

За указанный период в следственное управление поступило 2463 обращения.

Отмечается увеличение на 12,8% количества рассмотренных в 2018 году обращений – 2969 (аналогичный период прошлого года (далее по тесту – АППГ) – 2632). При этом количество обращений, разрешенных по существу, снизилось на 2,6%, с 1553 в АППГ до 1512.

Помимо приведенного показателя о рассмотренных и разрешенных обращениях, к ранее поступившим приобщено 221 дубликат (АППГ – 220).

В анализируемый период высоким остался удельный вес поступивших обращений, разрешение которых отнесено к компетенции других органов и ведомств. Так в 2018 году направлено в органы прокуратуры
313 обращений (АППГ – 285, +9,8%), в другие ведомства – 801 (АППГ – 390, +100%).

Значительную часть обращений, направленных по подведомственности, составляли жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения сотрудников органов внутренних дел, о неправомерных действиях,
не относящихся к подследственности Следственного комитета Российской Федерации, а также обращения о нарушениях жилищного и иного законодательства.

В иные следственные управления Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности перенаправлено 133 обращения (АППГ – 58, +130%).

19 обращений, в которых отсутствовали сведения достаточные для
их разрешения, в установленный срок возвращены заявителям
с соответствующим разъяснением (АППГ – 14, -35,7%).

Из общего числа разрешенных по существу удовлетворено одно обращение (АППГ – 3), что составляет менее 1% от числа разрешенных.

Из обращений, разрешенных по существу, по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 458 (АППГ – 460),
по вопросам предварительного следствия – 406 (АППГ – 324), по иным вопросам – 648 (АППГ – 769).

В следственном управлении продолжает формироваться практика рассмотрения обращений граждан, поступивших через социальные сети. В анализируемом периоде рассмотрено 4 подобных обращения (АППГ – 6), поступившие из Следственного комитета Российской Федерации от граждан, обратившихся через официальные страницы Следственного комитета Российской Федерации «Вконтакте», «Facebook».

Все обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Удовлетворенных обращений не имеется.

В следственном управлении организована работа трех телефонных линий: «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «Прямая линия с руководителем следственного управления».

 В следственном управлении осуществляется круглосуточный прием обращений по телефонной линии 123 «Ребенок в опасности» и незамедлительное реагирование на факты нарушений прав и законных интересов граждан.

 В 2018 году отмечается снижение на 15,7% количества жалоб в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ – 177 (АППГ – 210).

 Судами Тульской области в анализируемый период в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 121 (АППГ – 96) жалоба на действия и решения следователя, руководителя следственного органа.

 В 2018 году в следственном управлении в ходе личного приема принято 1226 граждан (АППГ – 956), что составил рост на 28,2 %. Непосредственно руководителем следственного управления (лицом, его замещающим) принято 192 гражданина (АППГ – 141), осуществлено 16 выездов в территориальные следственные подразделения.

 Следственное управление взаимодействует с аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном Федеральном округе. Дважды в год проводятся личные приемы граждан в приемной Президента Российской Федерации в Тульской области.

На личном приеме, организованном 08.04.2018 и 10.12.2018 в приемной Президента Российской Федерации в Тульской области руководителем следственного управления принято 14 граждан.

Работа с обращениями граждан на имя Президента Российской Федерации рассматривается как приоритетная задача и подчинена защите прав и свобод человека.