



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Тульской области

## Информация о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2020 года



### РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Всего в первом полугодии 2020 года поступило 807 обращений (аналогичный период прошлого года, АППГ – 935, -13,7%).

Всего рассмотрено 933 обращения (АППГ – 1085, -14%), в том числе 158 обращения – через интернет-приемную следственного управления (АППГ – 164). По телефонным линиям «Телефону доверия» поступило 5 обращений (АППГ – 11), «Ребенок в опасности» – 1 (АППГ – 6).

Направлено по компетенции в прокуратуру и другие ведомства – 292 обращения (АППГ – 370, -21%), что составляет 31,3% от числа рассмотренных

Разрешено по существу 538 обращений (АППГ – 599, -10,2%) или 57,7% от числа рассмотренных. Из них от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации поступило 2 обращения, от члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – одно.

Из обращений, разрешенных по существу, по вопросам приема и регистрации сообщений о преступлениях разрешено – 79 обращений (АППГ – 140, -43,6%), по вопросам предварительного следствия – 110 (АППГ – 164, -33%), по иным вопросам деятельности следственных органов следственного управления – 379 (АППГ – 295, +28,5%).



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Тульской области

---

По результатам разрешения обращений даны ответы разъяснительного характера в 492 случаях (АППГ – 526, -6,%), отклонено – 46 (АППГ – 73, -37%).

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрена 51 жалоба, что на 21,5% меньше, чем в АППГ (65), по которым приняты решения об отказе в их удовлетворении.

Судами Тульской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 14 жалоб на действия и решения следователя, руководителя следственного органа (АППГ – 13), из них оставлено без удовлетворения – 11, прекращено производством – 3.

### ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

Всего в первом полугодии 2020 года принято 976 граждан, что на 40% больше, чем в АППГ (697).

**Руководителем** следственного управления принято 97 граждан (АППГ – 101, -4%), в том числе в ходе выездных приемов – 46 (АППГ – 44, +119%).

**Заместителями руководителя** следственного управления принято 68 граждан (АППГ – 78), в том числе в ходе выездных приемов – 43 (АППГ – 50).

В ходе личных приемов руководством следственного управления по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи принято 25 граждан, невыплаты заработной платы – 18, в интересах несовершеннолетних – 20, по защите предпринимателей – 4.

### РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Всего в первом полугодии 2020 года поступило 807 обращений (аналогичный период прошлого года, АППГ – 935, -13,7%).

Всего рассмотрено 933 обращения (АППГ – 1085, -14%), в том числе 158 обращения – через интернет-приемную следственного управления (АППГ – 164). По телефонным линиям «Телефону доверия» поступило 5 обращений (АППГ – 11),



---

«Ребенок в опасности» – 1 (АППГ – 6).

Направлено по компетенции в прокуратуру и другие ведомства – 292 обращения (АППГ – 370, -21%), что составляет 31,3% от числа рассмотренных

Разрешено по существу 538 обращений (АППГ – 599, -10,2%) или 57,7% от числа рассмотренных. Из них от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации поступило 2 обращения, от члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – одно.

Из обращений, разрешенных по существу, по вопросам приема и регистрации сообщений о преступлениях разрешено – 79 обращений (АППГ – 140, -43,6%), по вопросам предварительного следствия – 110 (АППГ – 164, -33%), по иным вопросам деятельности следственных органов следственного управления – 379 (АППГ – 295, +28,5%).

По результатам разрешения обращений даны ответы разъяснительного характера в 492 случаях (АППГ – 526, -6,%), отклонено – 46 (АППГ – 73, -37%).

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрена 51 жалоба, что на 21,5% меньше, чем в АППГ (65), по которым приняты решения об отказе в их удовлетворении.

Судами Тульской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 14 жалоб на действия и решения следователя, руководителя следственного органа (АППГ – 13), из них оставлено без удовлетворения – 11, прекращено производством – 3.

### **ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН**

Всего в первом полугодии 2020 года принято 976 граждан, что на 40% больше, чем в АППГ (697).

**Руководителем** следственного управления принято 97 граждан (АППГ – 101, -4%), в том числе в ходе выездных приемов – 46 (АППГ – 44, +119%).

**Заместителями руководителя** следственного управления принято 68 граждан (АППГ – 78), в том числе в ходе выездных приемов – 43 (АППГ – 50).

В ходе личных приемов руководством следственного управления по вопросам



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Тульской области

---

ненадлежащего оказания медицинской помощи принято 25 граждан, невыплаты заработной платы – 18, в интересах несовершеннолетних – 20, по защите предпринимателей – 4.

*Адрес страницы:*

[https://tula.sledcom.ru/references/Rezultati\\_rassmotrenija\\_obrashhenij/item/1485526](https://tula.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij/item/1485526)