



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Прием и рассмотрение обращений граждан

### Прием и рассмотрение обращений граждан

Граждане имеют право обращаться в следственные органы следственного управления по Тульской области лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц.

- Направить письменное обращение по почтовому адресу: 300041, г. Тула, ул. Свободы, д. 32
- Поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в следственном управлении.
- Направить обращение по электронной почте через Интернет-приемную. Внимание! Обращения, поступающие не через Интернет-приемную, не рассматриваются.
- Передать обращение по «телефону доверия»: 8 (4872) 56-95-53.
- Передать обращение в ходе личного приема сотрудниками следственного управления. Информация о приеме граждан размещена в разделе «График приема граждан»

Организация приема граждан, первичное рассмотрение обращений в следственном управлении осуществляется руководителем отдела по приему граждан и документационному обеспечению – *Игнашина Кристина Валиевна* (тел. 8(487-2) 304-906).

Справочную информацию о рассмотрении обращения можно получить по телефону 8 (487-2) 304-943, 304-944.

В соответствии с п. 1.10. «Инструкции по делопроизводству Следственного комитета РФ» работники делопроизводства по устным (телефонным) запросам граждан и заинтересованных лиц могут сообщать им: входящий регистрационный номер документа; дату регистрации; наименование органа Следственного комитета или его подразделения, в котором находится на рассмотрении документ; дату направления ответа. Предоставление какой-либо другой информации по устным



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

(телефонным) запросам не допускается.

**Заявления о преступлениях принимаются в следственном управлении и территориальных следственных отделах следователями и руководителями следственных органов в соответствии с требованиями Уголовно-процессуального кодекса РФ и «Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета РФ», утвержденной приказом Председателя Следственного комитета РФ № 72 от 11.10.2012.**

Адрес страницы: [https://tula.sledcom.ru/anti\\_corruption/Soobshhit-o-korrupcii](https://tula.sledcom.ru/anti_corruption/Soobshhit-o-korrupcii)