**Информация о результатах рассмотрения обращений и приема граждан**

**в 1 квартале 2019 года**

В следственное управление поступило 482 обращения (в аналогичном периоде прошлого года (далее по тексту – АППГ) – 599, -19,5%).

Всего рассмотрено 545 обращений (АППГ – 609, -10,5%), в том числе 81 обращение (АППГ – 105) – через интернет-приемную следственного управления. По «телефону доверия» обратилось 8 граждан (АППГ – 11), «Ребенок в опасности» – 4 (АППГ – 5).

Направлено по принадлежности в прокуратуру и другие ведомства – 195 обращений (АППГ – 157, +24,2%), что составляет 35,8% от числа рассмотренных.

Разрешено по существу 298 обращений (АППГ – 316, -5,7%) или 54,6% от числа рассмотренных

Из обращений, разрешенных по существу, по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 58 (АППГ – 97, -40,2%), по вопросам предварительного следствия – 86 (АППГ – 46, +87%), по иным вопросам – 154 (АППГ – 173).

По результатам разрешения обращений даны разъяснения в 258 случаях (АППГ – 285, -9,5%), отклонено – 40 (АППГ – 30, +33,3%). Удовлетворенных не имеется.

Разрешено повторных обращений – 3 (АППГ – 11, -72,7%), среди них удовлетворенных не имеется.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 23 жалобы (АППГ – 38, -62%), из них при приеме, регистрации и рассмотрении обращения – 15, при производстве предварительного следствия – 8. Удовлетворенных не имеется.

В порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 9 жалоб (АППГ – 9), по которым судами приняты решения об оставлении без удовлетворения.

В первом квартале 2019 года на личном приеме в следственных органах принято 342 гражданина, что на 44% больше, чем в АППГ (237).

Лично руководителем следственного управления принято 53 гражданина (АППГ – 41, +29,3%), в том числе в ходе выездных приемов – 21 (АППГ – 11, +91%). Всего в ходе приемов получено 4 обращения (АППГ – 16).

Заместителями руководителя следственного управления принято 52 гражданина (АППГ – 12), в том числе в ходе выездных приемов – 32 (АППГ – 37). Всего в ходе приемов получено 5 обращений (АППГ – 9).