**Информация о результатах рассмотрения обращений и приеме граждан в 2017 году**

Динамика поступивших и рассмотренных в 2017 году обращений в органах следственного управления характеризуется следующими данными.

В 2017 году в следственные отделы и аппарат следственного управления поступило 2632обращения(АППГ-2087), рост составил 26,1%.  Из указанного числа разрешено по существу 1553 (АППГ-1450), динамика роста разрешенных обращений составила 7,1%.

Увеличение обращений, прежде всего, обусловлено размещением в средствах массовой информации публикаций и выступлений о работе следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, а также широкой доступностью интернет - ресурсов.

Так, в 2017 году значительно, на 59,3 %, возросло число обращений, поступивших через интернет-приемную в следственное управление – 537 (АППГ-337).

Используя доступность интернет- ресурсов, многие граждане направляют свои обращения неоднократно и в большом количестве.

Почти в сорока процентов случаев (39,1%) от общего числа поступивших обращений, граждане подавали заявления через интернет-приемную следственного управления и интернет - порталы других ведомств.

В анализируемый период продолжилась тенденция к увеличению обращений. За последние четыре года динамика роста обращений выглядит следующим образом: 2014 год - 1107 обращений, 2015 год - 1967 обращений, 2016 год - 2087 обращений, 2017 год - 2632 обращения.

Из числа поступивших в 2017 году 1101 обращение (АППГ-1082) разрешено в следственных подразделениях, в аппарате следственного управления (с учетом работы отдела по расследованию особо важных дел) -1531 (АППГ-1005).

Отмечено увеличение в самых больших по количеству проживающего населения в Тульской области Зареченском межрайонном следственном отделе по г.Тула (с 172 в 2016 году до 237 в 2017 году), Центральном межрайонном следственном отделе по г.Тула (с 292 до 335), следственном отделе по г.Новомосковск (с 78 до 108).

В анализируемый период следственным управлением рассмотрено 51 повторное обращение (АППГ-0) или 3,3 % от числа рассмотренных по существу.

По результатам рассмотрения с тремя заявителями, от которых поступило по два повторных обращения, прекращена переписка.

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 49 (АППГ-38).

В 2017 году по результатам рассмотрения удовлетворено 3 обращения или 0,2% от числа разрешенных. В 2016 году удовлетворенных обращений не имелось.

В числе удовлетворенных обращений 2 - по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 1 обращение по вопросу неполучения ответа на ранее поступившее в следственный орган обращение.

Отмечается уменьшение на 1,6 % обращений, поступивших в следственное управление из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации - 549 (АППГ- 558).

Также отмечается сокращение количества обращений, поставленных на контроль в Следственном комитете Российской Федерации с 38  (АППГ) до 33 в 2017 году.

В анализируемый период стабильно высоким остался удельный вес поступивших обращений, разрешение которых отнесено к компетенции других органов и ведомств.

Так, в 2017 году в органы прокуратуры направлено 285 (АППГ-217) обращений, в иные ведомства -390 (АППГ- 277), что составило 25,7 % (АППГ-23,7 %).

Возрос в три раза показатель количества обращений по телефонной линии «Телефон доверия» - 67 (АППГ-22), из которых 4 обращения являются повторными.

С 2014 года в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности». В 2017 году по указанной линии произведено свыше 10 тысяч соединений, по существу отработано 52 сообщения, из них зарегистрировано 21 обращение (АППГ-11).

Обращений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, не поступало.

Количественные показатели рассмотренных следственным управлением жалоб участников уголовного судопроизводства свидетельствуют о продолжении наметившейся в 2015 году тенденции к их увеличению.

Так, в 2017 году разрешено 210 жалоб в порядке ст.124 УПК РФ, что на 2,4 % выше аналогичного показателя 2016 года (205).

В 2017 году принято 4 решения об удовлетворении жалоб участников уголовного судопроизводства (АППГ – 1).

Судами Тульской области в 2017 году в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 96 (АППГ-159) жалоб на действия и решения следователя, руководителя следственного органа, снижение составило 39,6%.

По результатам рассмотрения удовлетворено 6 жалоб или 6,3% (АППГ-13 или 8,2%).

 В 2017 году на личном приеме сотрудниками следственного управления принято 956 (АППГ – 585) граждан, рост составляет 38,8%. Из указанного количества 610 (АППГ-453) граждан принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Руководителем следственного управления (лицом, его замещающим) лично принят 141 гражданин (АППГ-73).

В ходе выездных приемов руководителем следственного управления (лицом, его замещающим) принят 61 гражданин. Дважды руководителем управления приемы граждан осуществлялись в приемной Президента Российской Федерации в Тульской области, в ходе приемов принято 15 граждан, от которых поступило 6 письменных обращений.

В ходе выездных приемов заместителей руководителя следственного управлений принято 22 гражданина.

Разработана практика приема граждан руководителем (заместителем руководителя) следственного управления по определенным тематикам.

Так, в ходе приема граждан, организованного к Дню защиты детей, 29.05.2017 заместителем руководителя следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Тульской области принято по вопросам соблюдения прав несовершеннолетних 5 граждан, которым даны устные разъяснения.

05.07.2017 и.о. руководителя следственного управления совместно с руководителем Государственной инспекции труда в Тульской области принято 14 граждан по вопросам соблюдения конституционных прав, связанных с невыплатой заработной платы, нарушением правил техники безопасности.

 11.10.2017 руководителем следственного управления принято 5 граждан по вопросам совершения в отношении них и их родственников ятрогенных преступлений.

06.12.2017 руководителем следственного управления принято 3 гражданина с обращениями по уголовным делам, связанным с безвестным исчезновением граждан и нераскрытым убийствам.