



Рассмотрение обращений и прием граждан в первом полугодии 2021 года



РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЕМ ГРАЖДАН

В следственное управление поступило 782 обращения (аналогичный период прошлого года, АППГ – 807, -3,1%).

Всего рассмотрено 924 обращения (АППГ – 933, -1%), в том числе 174 обращения – через интернет-приемную следственного управления (АППГ – 164,+6%). По телефонным линиям «Телефон доверия» поступило 10 обращения (АППГ – 5), «Ребенок в опасности» – 2 (АППГ – 1), давления на бизнес – 1 (АППГ – 1).

Направлено по компетенции в прокуратуру и другие ведомства – 268 обращений (АППГ – 292, -8,2%), что составляет 29% от числа рассмотренных.

Разрешено по существу 571 обращений (АППГ – 538, +6%) или 61,8% от числа рассмотренных. Из них от депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 3 (АППГ – 2).

Из обращений, разрешенных по существу, по вопросам приема и регистрации сообщений о преступлениях разрешено 54 обращения (АППГ – 83; -35%), по вопросам предварительного следствия – 64 (АППГ – 110; -41,8%), по иным вопросам деятельности следственных органов следственного управления – 453 (АППГ – 345; +31,3%).

По результатам разрешения обращений даны разъяснения в 517 случаях (АППГ – 492; +5%),



отклонено – 57 (АППГ – 46; +24%). Удовлетворенных не имеется (АППГ – 0). Разрешено повторных обращений – 19 (АППГ – 15; +26,7%). Из числа разрешенных по существу удовлетворенных обращений не имеется (АППГ – 0).

Разрешены 41 жалоба в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ (АППГ – 51, -19,6%), удовлетворено – 2 (АППГ – 0).

Судами Тульской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 11 жалоб (АППГ – 14,-21,4%), по которым приняты решения об оставлении их без удовлетворения – 8, прекращены производством – 3.

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

Всего в первом полугодии 2021 года принято 1448 граждан, что на 65,7% больше, чем в АППГ (976).

Руководителем следственного управления принято 108 граждан (АППГ – 97), заместителем руководителя следственного управления принято 66 граждан (АППГ – 68).

В ходе личных приемов руководством следственного управления по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи принято 32 гражданина, невыплаты заработной платы – 16, в интересах несовершеннолетних – 18.

Адрес страницы:

https://tula.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij/item/1591187