Рассмотрение обращений и прием граждан в первом квартале 2021 года

РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЕМ ГРАЖДАН

В следственное управление поступило 386 обращений (аналогичный период прошлого года, АППГ – 398, -3%).

Всего рассмотрено 434 обращений (АППГ – 449, -3,4%), в том числе 140 обращений – через интернет-приемную следственного управления (АППГ – 74,+89,2%). По телефонным линиям «Телефон доверия» поступило 4 обращения (АППГ – 5), «Ребенок в опасности» – 1 (АППГ – 1), давления на бизнес – 1 (АППГ – 0).

Направлено по компетенции в прокуратуру и другие ведомства – 141 обращений (АППГ – 157, -10,2%), что составляет 32,4% от числа рассмотренных.

Разрешено по существу 243 обращений (АППГ – 248, -2%) или 55,9% от числа рассмотренных. Из них от депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 1 (АППГ – 1).

Из обращений, разрешенных по существу, по вопросам приема и регистрации сообщений о преступлениях разрешено 24 обращения (АППГ – 55; -56%), по вопросам предварительного следствия – 26 (АППГ – 51; -49%), по иным вопросам деятельности следственных органов следственного управления – 190 (АППГ – 142; +33,8%).

По результатам разрешения обращений даны разъяснения в 225 случаях (АППГ – 235; -4,3%),

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области

отклонено – 18 (АППГ – 13; +38,5%). Удовлетворенных не имеется (АППГ – 0). Разрешено повторных обращений – 7 (АППГ – 4; +75%). Удовлетворенных не имеется.

Разрешено 17 жалоб в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ (АППГ – 26, -34,6%), одна жалоба удовлетворена (АППГ – 0).

Судами Тульской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 5 жалоб (АППГ – 4,+25%), по которым приняты решения об оставлении их без удовлетворения.

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

Всего в первом квартале 2021 года принято 739 граждан, что на 8,4% больше, чем в АППГ (682).

Руководителем следственного управления принято 59 граждан (АППГ – 58), заместителем руководителя следственного управления принято 29 граждан (АППГ – 59).

В ходе личных приемов руководством следственного управления по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи принято 11 граждан, невыплаты заработной платы – 10, в интересах несовершеннолетних – 7.

Адрес страницы:
https://tula.sledcom.ru/references/Rezultati_rassmotrenija_obrashhenij/item/1559795

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области