



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Работа с обращениями граждан – одно из важных и приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.



Работа с обращениями граждан – одно из важных и приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Каждый гражданин Российской Федерации наделен *конституционным правом* на обращение личное, либо коллективное обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Следственный комитет Российской Федерации является федеральным государственным органом, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия в сфере уголовного судопроизводства.

Обращаем Ваше внимание на способы подачи обращений

в следственное управление:

1. *Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкина*

В целях совершенствования деятельности Следственного комитета РФ по обеспечению закрепленного в Конституции РФ права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также жалобами на действие (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в Следственном комитете Российской Федерации организована приемная Председателя СК России.

Приемная Председателя СКР размещается в помещении следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области по адресу: г. Тула. ул. Свободы, д. 32, каб. 112.

Время работы приемной Председателя СКР:

- понедельник, вторник, среда, четверг: с 09-00 до 18-00; перерыв с 13-00 до 13-45;
- пятница: с 09-00 до 16-45; перерыв с 13-00 до 13-45.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Через Приемную Председателя СКР граждане вправе обратиться с обращениями на имя Бастрыкина А.И. Указанные обращения незамедлительно направляются в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК РФ.

2. *Официальный аккаунт следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области в социальной сети «ВКонтакте»*

<https://vk.com/tulasledcom>

Личный прием

Личный прием граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области проводят:

- руководитель следственного управления – генерал-майор юстиции А.Ю. Стариков;
- первый заместитель руководителя следственного управления – полковник юстиции В.В. Усов;
- и.о. заместителя руководителя следственного управления – полковник юстиции М.П. Шаль.

Прием руководством следственного управления осуществляется ежемесячно в соответствии с утвержденным графиком [приема граждан](#), размещенным на официальном сайте следственного управления.

Также личные приемы граждан проводят руководители структурных подразделений аппарата следственного управления, руководители и заместители



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

руководителей следственных отделов следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области.

Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи в аппарате следственного управления, а также в [следственных органах](#) Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

4. *Прямая линия телефонной связи с руководителем следственного управления*

В целях обеспечения конституционного права граждан на обращение с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области организована работа прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления Стариковым Александром Юрьевичем.

В соответствии с установленным порядком работы прямой линии дежурство оператора будет организовано в первый и третий понедельник каждого месяца с 10 до 11 часов.

В указанное время оператор будет принимать звонки, поступающие на телефоны прямой линии 8 (4872 – код города Тулы) 30-48-97, фиксировать персональные данные обратившегося и после их обработки осуществлять соединение с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области Стариковым Александром Юрьевичем.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

5. *Личный прием в следственном управлении*

Еженедельно по средам руководитель следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области генерал-майор юстиции Стариков Александр Юрьевич проводит прием граждан с 15 до 18 часов.

При себе необходимо иметь паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6. *Подача письменного обращения*

Ежедневно (в рабочие дни) с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут, перерыв с 13 часов 00 минут до 13 часов 45 минут, граждане вправе обратиться в следственное управление по адресу: г. Тула, ул. Свободы, д. 32, где уполномоченный сотрудник отдела по приему граждан и документационному обеспечению примет данное заявление.

7. *Ящик для обращений и заявлений*

В здании следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области, расположенном по адресу: г. Тула, ул. Свободы, 32, установлен ящик «Для обращений и заявлений». Корреспонденция из



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

ящиков изымается ежедневно специально назначенным работником. На обращениях проставляется штамп «Из ящика обращений и заявлений»; указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

8. [Интернет-приемная](#)

В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») посетители сайта могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными работниками следственного управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и соответствующими нормативными правовыми актами СК России.

9. *Телефонные линии «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности»*

В следственном управлении круглосуточно функционируют телефонные линии «Телефон доверия» 8 (4872) 56-95-53 и телефонная линия «Ребенок в опасности» 123, 8 (4872) 55-54-01.

Цель телефонной линии «Ребенок в опасности» - немедленное реагирование в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних. Телефонная линия позволяет правильно ориентировать поведение и действия несовершеннолетних и их законных представителей в экстремальных ситуациях, создающих угрозу посягательств на и жизнь и здоровье, а также оперативно и своевременно реагировать на такие сообщения.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Обратиться на телефонную линию «Ребенок в опасности» можно не только по вопросам преступлений в отношении детей, но и в случае нахождения ребенка в трудной жизненной ситуации, в случае если жизни ребенка что-либо угрожает и т.д.

Лицам, намеренным воспользоваться телефонной линией из озорства или шалости, разъясняется, что номер того, кто звонит, определяется и записывается.

Особо следует отметить:

- телефонная линия «Ребенок в опасности» работает КРУГЛОСУТОЧНО;
- звонок бесплатный;
- дежурный сотрудник следственного управления выслушает Ваше обращение, скоординирует Ваши действия, в случае необходимости пример меры реагирования;
- обращение будет рассмотрено в соответствии с действующим законодательством.

Прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Тульской области

Прием граждан в приемной Президента РФ в Тульской области – одна из форм взаимодействия с жителями Тульской области, позволяющая гражданам подать жалобы, заявления и обращения по интересующим их вопросам.

08 февраля 2019 года с 10 до 13 часов руководитель следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области генерал-майор юстиции Стариков Александр Юрьевич проведет прием граждан в Приемной Президента РФ в Тульской области.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Личный прием граждан руководителем следственного управления совместно с Уполномоченным по правам человека в Тульской области, а также с Уполномоченным по правам ребенка в Тульской области.

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области открыто для граждан, каждое обращение подлежит тщательному изучению и рассмотрению.

Работа с обращениями граждан – одно из важных и приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Каждый гражданин Российской Федерации наделен *конституционным правом* на обращение личное, либо коллективное обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

[Следственный комитет Российской Федерации](#) является федеральным государственным органом, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия в сфере уголовного судопроизводства.

В соответствии со [ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» № 403-ФЗ от 28.12.2010](#) в следственных органах Следственного комитета в соответствии с их полномочиями рассматриваются заявления и иные обращения:

Сообщения о преступлениях

(совершенных или готовящихся)



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов СКР

Обращения по уголовным делам и материалам проверок, находящимся в производстве
следователей Следственного комитета РФ

Ходатайства по уголовным делам



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области открыто для граждан, каждое обращение подлежит тщательному изучению и рассмотрению.

31 Января 2019