



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Работа с обращениями граждан – одно из важных и приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации

Работа с обращениями граждан – одно из важных и приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Каждый гражданин Российской Федерации наделен *конституционным правом* на обращение личное, либо коллективное обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

[Следственный комитет Российской Федерации](#) является федеральным государственным органом, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия в сфере уголовного судопроизводства.

В соответствии со [ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» № 403-ФЗ от 28.12.2010](#) в следственных органах Следственного комитета в соответствии с их полномочиями рассматриваются заявления и иные обращения:

- Сообщения о преступлениях (совершенных или готовящихся);
- Ходатайства по уголовным делам;
 - Жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов СКР;
 - Обращения по уголовным делам и материалам проверок, находящимся в производстве следователей Следственного комитета РФ.

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области открыто для граждан, каждое обращение подлежит тщательному изучению и рассмотрению.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

*Обращаем Ваше внимание на способы подачи обращений
в следственное управление:*

1. Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации

А.И. Бастрыкина

В целях совершенствования деятельности Следственного комитета РФ по обеспечению закрепленного в Конституции РФ права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также жалобами на действие (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в Следственном комитете Российской Федерации организована приемная Председателя СК России.

Приемная Председателя СКР размещается в помещении следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области по адресу: г. Тула, ул. Свободы, д. 32, каб. 112.

Время работы приемной Председателя СКР:

- понедельник, вторник, среда, четверг: с 09-00 до 18-00; перерыв с 13-00 до 13-45;
- пятница: с 09-00 до 16-45; перерыв с 13-00 до 13-45.

Через Приемную Председателя СКР граждане вправе обратиться с обращениями на имя Бастрыкина А.И. Указанные обращения незамедлительно направляются в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК РФ.

1. Официальный аккаунт следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области в социальной сети «ВКонтакте»

<https://vk.com/tulasledcom>



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Личный прием

Личный прием граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области проводят:

- *руководитель следственного управления – генерал-майор юстиции А.Ю. Стариков;*
- *первый заместитель руководителя следственного управления – полковник юстиции В.В. Усов;*
- *и.о. заместителя руководителя следственного управления – полковник юстиции М.П. Шаль.*

Прием руководством следственного управления осуществляется *ежемесячно* в соответствии с утвержденным графиком [приема граждан](#), размещенным на официальном сайте следственного управления.

Также личные приемы граждан проводят руководители структурных подразделений аппарата следственного управления, руководители и заместители руководителей следственных отделов следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области.

Личный прием граждан осуществляется по *предварительной записи* в аппарате следственного управления, а также в [следственных органах](#) Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

1. Обращение в следственное управление с письменным обращением

Ежедневно (в рабочие дни) с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут, перерыв с 13 часов 00 минут до 13 часов 45 минут, граждане вправе обратиться в следственное управление по адресу: г. Тула, ул. Свободы, д. 32, где уполномоченный сотрудник отдела по приему граждан и документационному обеспечению примет данное заявление.

2. Ящик для обращений и заявлений



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В здании следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области, расположенном по адресу: г. Тула, ул. Свободы, 32, установлен ящик «Для обращений и заявлений». Корреспонденция из ящиков изымается ежедневно специально назначенным работником. На обращениях проставляется штамп «Из ящика обращений и заявлений»; указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

3.

1. [Интернет-приемная](#)

В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») посетители сайта могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными работниками следственного управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и соответствующими нормативными правовыми актами СК России.

Телефонные линии «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности»

В следственном управлении круглосуточно функционируют телефонные линии «Телефон доверия» 8 (4872) 56-95-53 и телефонная линия «Ребенок в опасности» 123, 8 (4872) 55-54-01.

Цель телефонной линии «Ребенок в опасности» - немедленное реагирование в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тульской области на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних. Телефонная линия позволяет правильно ориентировать поведение и действия несовершеннолетних и их законных представителей в экстремальных ситуациях, создающих угрозу посягательств на и жизнь и здоровье, а также оперативно и своевременно реагировать на такие сообщения.

Обратиться на телефонную линию «Ребенок в опасности» можно не только по вопросам преступлений в отношении детей, но и в случае нахождения ребенка в трудной жизненной ситуации, в случае если жизни ребенка что-либо угрожает и т.д.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Лицам, намеренным воспользоваться телефонной линией из озорства или шалости, разъясняется, что номер того, кто звонит, определяется и записывается.

Особо следует отметить:

- телефонная линия «Ребенок в опасности» работает **КРУГЛОСУТОЧНО**;
- звонок **бесплатный**;
- дежурный сотрудник следственного управления выслушает Ваше обращение, скоординирует Ваши действия, в случае необходимости примет меры реагирования;
- обращение будет рассмотрено в соответствии с действующим законодательством.

Работа с обращениями граждан – одно из важных и приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Каждый гражданин Российской Федерации наделен *конституционным правом* на обращение личное, либо коллективное обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

[Следственный комитет Российской Федерации](#) является федеральным государственным органом, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия в сфере уголовного судопроизводства.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В соответствии со [ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» № 403-ФЗ от 28.12.2010](#) в следственных органах Следственного комитета в соответствии с их полномочиями рассматриваются заявления и иные обращения:



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

по Тульской области открыто для граждан, каждое обращение подлежит тщательному изучению и рассмотрению.

Изображения



01 Ноября 2018